

高教视点与热点

2019 年第 8 期（总第 112 期）

党委政策研究室 高等教育研究所编

2019 年 7 月 2 日

目 录

【高层声音】

翁铁慧：充分发挥马克思主义理论学科的领航作用……………01

吴岩：建设新农科教育“两金一高”……………02

【上级动态】

教育部办公厅印发通知开展体育美育浸润行动计划……………03

为了打赢全面振兴本科教育攻坚战……………05

【聚焦院校】

上海：“一网通办”正逐步成为上海政务服务的金字招牌……………13

复旦大学：eHall 上线服务 204 项 “一网通办”正在实现……………17

浙江大学：深化“放管服”改革 全面推进“最多跑一次”……………18

华中科大：深化“放管服”改革 打造“一站式”服务中心……………20

温州大学：全国高校“最多跑一次”校务服务研讨会召开……………21

【域外传真】

新西兰：首创可持续实践专业硕士课程……………23

英国：教育部门宣布新举措促进教师福祉与发展……………24

【高层声音】

翁铁慧：充分发挥马克思主义理论学科的领航作用

“新时代马克思主义理论学科研究生培养高峰论坛”6月29日在清华大学举办，教育部党组成员、副部长翁铁慧出席并讲话。

翁铁慧指出，党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视马克思主义学科建设和人才培养工作。去年6月29日，习近平总书记专门对清华大学马克思主义学院2018届研究生毕业班全体学生进行了勉励寄语、提出了殷切期望。今年3月18日，习近平总书记主持召开全国思想政治理论课教师座谈会并发表重要讲话，对加强马克思主义理论学科建设和办好思想政治理论课提出了明确要求。召开此次“新时代马克思主义理论学科研究生培养高峰论坛”，对全面贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、扎实推进新时代马克思主义理论学科建设和人才培养工作具有重要意义。

翁铁慧指出，近年来，我国高校马克思主义理论学科建设质量持续提升，科研成果丰富，学术交流活跃，学科建设对思政课教学的支撑作用不断增强，但同时也面临着新任务新要求。要做强学科建设这一“龙头”，把准学科方向，凝练学科特色，强内涵，强内功，尤其要在研究宣传阐释习近平新时代中国特色社会主义思想、深入研究中国特色社会主义理论和实践问题等方面多下功夫，推出优秀成果，多出精品力作。要做好人才培养这一根本，既要源源不断地培养本学科高水平青年后备人才，又要为办好思政课输送一批又一批政治强、情怀

深、思维新、视野广、自律严、人格正的好“苗子”。要做精队伍建设这一关键，改革评价体系，坚决破除“五唯”，加大培训力度。要担负引领辐射这一使命，充分发挥马克思主义理论学科对高校学科建设的领航作用。

(2019-07-01 来源：中国教育报)

吴岩：建设新农科教育“两金一高”

6月28日上午，由教育部高等教育司指导、教育部新农科建设工作组主办的新农科建设安吉研讨会在浙江省安吉县余村召开。会议发布了《安吉共识——中国新农科建设宣言》，标志中国高等农林教育发展进入新时代。

教育部高等教育司司长吴岩表示，新农科建设将通过三个方面的改革打造高等农林教育“质量中国”品牌，尤其要以高标准建设好农林教育“金专”“金课”和“高地”。

一是开新路，以“融合发展”推动农林高校的内部改革。打破固有的学科边界、专业壁垒，推进农科与理工文学科的深度交叉融合。以“多元发展”推动农林教育特色发展，服务国家粮食安全、农业绿色生产和生态可持续发展的多元化需求。以“协同发展”推动优质教育资源共享互动。

二是育新才，就是要打造人才培养新模式。以“三个对接”培养“三类人才”，深化高等农林教育人才培养供给侧改革，加快培养创新型、复合应用型、实用技能型农林新才。

三是树新标,就是要构建农林教育质量新标准。建设“两金一高”,倾心打造高等农林教育“质量中国”品牌。第一金是“金专”。专业是人才培养的基本单元,要打造一批农林类一流专业;第二金是“金课”。建设新农科,要切实抓好课程建设,打造一批农林类一流课程;一高是“高地”。建设新农科,打造一批农林类一流实践基地,让农林教育走下“黑板”、走出教室、走进山水林田湖草,补齐农林教育实践短板。

未来,新农科建设将分步推进,唱响“三部曲”。吴岩透漏,本次会议发布《安吉共识》是“第一部曲”,为新农科建设画好了“施工图”。“第二部曲”将在国家粮仓——东北地区开启新农科建设“北大仓行动”,为新农科建设打好“基础桩”。“第三部曲”将在首都北京推出新农科建设“北京指南”,启动一批新农科建设研究与实践项目,发出新农科建设的“开工令”。

(2019-06-28 来源: 中国网)

【上级动态】

教育部办公厅印发通知开展体育美育浸润行动计划

为深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神,推进新时代学校体育美育改革发展,促进教育公平,统筹整合资源,建立高校支持中小学体育美育协同发展机制,近日教育部办公厅印发《关于开展体育美育浸润行动计划的通知》(以下简称《通

知》), 在部分高校试点开展体育美育浸润行动计划。

开展体育美育浸润行动计划, 旨在依托高校体育美育教师和学生力量, 为本地区特别是革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区和广大农村地区提供持续性的定向精准帮扶和志愿服务, 为中小学体育美育均衡发展提供优质教育资源, 切实提高教学水平和教育质量, 推动中小学体育美育日常化、多样化、特色化发展, 努力让每一个学生都能享有公平而有质量的体育美育教育。同时, 引导高校师生强化服务社会意识, 提升服务社会能力, 以公益之心哺人育人, 用高尚的理想信念和价值追求引领社会风尚。

《通知》明确了行动计划的基本原则, 一是坚持育人为本, 强调遵循体育美育特点和学生身心成长规律, 弘扬中华优秀传统文化, 继承发展革命文化, 传播社会主义先进文化, 引导学生树立正确的人生观价值观与健康观审美观。二是坚持特色发展, 立足地域文化特色, 依托高校和中小学校自身资源优势, 因地因校制宜打造特色体育美育课程和实践品牌。三是坚持协同推进, 统筹区域和城乡发展, 探索政府、高校、中小学校协同推进的长效机制, 充分激发中小学校体育美育改革发展的内生动力, 形成多方联动、开放高效、富有活力的中小学体育美育新格局。

按照《通知》要求, 开展体育美育浸润行动计划试点的高校要对口支持 1—2 所尚未开齐开足体育美育课程的农村中小学校, 按照对口学校和学生需求, 在体育美育课程教学、实践活动、校园文化建设、教师队伍建设等四个方面提供支持。一是按照思想性、教育性、科学性、持续性的要求, 为中小学校开发和实施 2—4 门体育美育专项课

程。二是指导中小学校开展具有时代特征、校园特色、学生特点和教育特质的体育美育实践活动，帮助中小學生基本掌握 1—2 项体育技能和艺术特长。三是帮助中小学校充分利用广播、电视、网络、课间音乐、教室、走廊、宣传栏和新媒体平台等，弘扬社会主义核心价值观，营造格调高雅、富有美感、充满朝气的校园文化环境。四是采取多种形式对支持学校所在地区开展教师队伍建设专项帮扶，提高区域内中小学校体育美育教师专业水平和教育教学能力。

据悉，2019 年教育部拟支持 20 所左右高校开展体育美育浸润行动计划，符合条件的高校经自主申报，省级教育行政部门推荐，最终由教育部遴选认定。各地要将此项工作作为推进行政区域体育美育均衡发展的重要举措，加强统筹协调，充分发挥体育美育浸润行动计划的示范引领作用，建立辐射带动其他学校的推进机制，积极宣传推广典型工作经验，营造良好的舆论氛围。

(2019-06-25 来源：教育部)

为了打赢全面振兴本科教育攻坚战

——新时代全国高等学校本科教育工作会议一年来改革综述

从昨天走来的教师，培养今天的学生，面对明天的世界——这是高等教育面临的最大的挑战。

如何因时而进、因势而新，培养堪当民族复兴大任的时代新人？2018 年 6 月 21 日，教育部召开改革开放 40 年来首次全国高等学校本科教育工作会议，吹响了建设一流本科教育的集结号。

“不抓本科教育的高校不是合格的高校、不重视本科教育的校长不是合格的校长、不参与本科教育的教授不是合格的教授。”在这次大会上，教育部党组书记、部长陈宝生掷地有声地强调，以“本”为本，把本科教育放在人才培养的核心地位、放在教育教学的基础地位、放在新时代高等教育发展的前沿地位，开启了中国本科教育的新时代。

颁布“新时代高教40条”、联合推出“六卓越一拔尖”计划2.0、中央文件确定发展新工科、新医科、新农科、新文科……一年来，中国高等教育努力超前识变、积极应变、主动求变，教育部布局谋篇，各地各高校开拓创新，推动一流本科教育建设的洪流奔涌向前。

革新：以新理念直面新时代教与学的新挑战

新一轮科技革命和产业变革正在引发世界格局的深刻调整，重塑国家竞争力在全球的位置，重构人们的生活、学习和思维方式，无论自然科学、工程科学还是人文社会科学，研究内容、研究方法和研究范式都在发生重大转型，高校如何才能不滞后于时代变革？

教育部高等教育司司长吴岩表示，从世界趋势来看，以“本”为本已成为世界高等教育发展的共识和趋势，但我国本科教育还存在痛点、堵点，重科研轻教学、重教书轻育人等现象普遍存在，迫切需要对症下药、破解难题。

为凝聚改革共识，北京大学、四川大学等众多高校在全校师生中深入开展本科教育发展大讨论。每一次人才培养的大讨论，都可以使整个学校“洗心革面、焕然一新”，给学校发展带来强大的推动力。

北京大学把2019年明确为“本科教育质量提升年”，把本科教育作为一切工作的根基，连续召开本科教育工作会议、科技创新大会，

明确了五个关键问题。从“德才兼备、体魄健全”的教育理念到让学生真正学会学习、培养终身学习的能力，从突破现有学科格局，促进跨界融合到既要树立文化自信、传承中华文明，又要具有国际视野和跨文化交流能力，围绕明确的关键问题，北大积极探索坚持“教书”和“育人”相统一，推动本科教育从以“教”为中心向以“学”为中心转变，将新兴交叉学科优势转化为人才培养优势，同时以质量为导向，加强本科课程和教材建设。

“首先是要弄清楚到底一流本科教育的标准是什么，国内外一流大学对一流本科是怎么看待的。”四川大学校长李言荣介绍，川大开展历时半年的本科教育改革发展大讨论，旨在形成以“本”为本的**大学寻根固本**的共识。

以“**教室革命**”为抓手，**四川大学**瞄准课堂教学改革这一突破口，实施小班化互动式教学、非标准答案考试、全过程学业考评、重奖一线教师、开展国际课程周……奋力推进一流本科教育的改革与实践，努力打造着“学生能转身遇到好老师，校园随处见讨论”的理想校园，通过课堂革命打造一流本科教育的“**川大模式**”。

全国高等学校本科教育工作会议之后，**南开大学**立足学校育人传统，经过反复调研，最终形成40条行动计划。南开大学校长、中国工程院院士曹雪涛表示，“南开40条”最明确的指引，也是各项本科教育改革措施的“靶心”，归根到底，是要在理念思路**上强调“三个转变”**：即教育理念从“学科为本”向“学生为本”转变，教育内容从“传授知识”向“提升素质”转变，培养模式从“以教为主”向“以学为主、教学相长”转变。

“创新设计本身来自于交叉学科,如果我们的教育能够结合当前国家的重大战略需求,促进自然科学、社会科学、人文艺术设计的交叉融合,那么,我们可以实现与全球创新同步,甚至产生全球性的设计领导力。”在北京科技大学工业设计系主任覃京燕看来,在人才培养上,探索交叉学科创新机制刻不容缓,学校正积极推进人工智能与创新设计等学科结构的构建调整,搭建国内外多种交叉学科资源平台,不断通过产业界的实践反哺本科教育。

超前识变、积极应变、主动求变,一场凝聚共识的人才培养变革行动,正在众多高校渐次展开。

建制：上下联动，推进“四个回归”

淘汰“水课”打造“金课”、扭转“玩命的中学、快乐的大学”，2018年6月以来，“新时代高教40条”等多份指导性文件接踵而至，剑指当前本科教育质量问题的，严把毕业出口关，加强过程考核，调整教师评价等“指挥棒”，对我国高等教育进行重新定位和全面提升。

“新时代高教40条”围绕大学生在本科阶段“学什么”和“怎么学”这两个关键环节，提出了一系列针对性的改革措施。除了大力推进一流专业建设、“严格”学生管理之外，“如何让学习真正激发学生的兴趣和潜能”成为此次本科教育改革明确的一大方向，提出了完善学分制、探索颁发荣誉学位和探索建立大学生诚信制度等多项涉及“怎么学”的改革举措。

“一部分学生天天打游戏、睡大觉、谈恋爱，一部分教师（不是极少数）‘认认真真培养自己、马马虎虎培养学生’，一部分学校对本科教育‘领导精力投入不足、教师精力投入不足、学生精力投入不

足、资源配置不足’的所谓‘好日子’应该也必须一去不复返了。”吴岩表示，全面振兴本科教育已达成空前统一的战线。

一年来，31个省份全部召开专题会议；北京、上海、广东、陕西、辽宁、新疆、天津等省份正式印发建设一流本科教育指导意见；部属高校、部省合建高校纷纷印发关于深化教育教学改革、建设一流本科的指导意见或实施方案；各地各高校主要领导抓本科教育，资源投入向本科倾斜，大力整顿教学秩序，创新人才培养机制……上下联动、同频共振，唱响了全面振兴本科教育“同一首歌”。

在导向上，评价指标如何充分体现立德树人的成效，高校人财物方面的政策机制如何聚焦到人才培养上来？

教育部在体制机制上持续攻坚，强力疏通政策堵点。“新时代高教40条”对教师评价体系作出了不少具体的调整，包括加强教育教业绩考核，在教师专业技术职务晋升中施行本科教学工作考评“一票否决”制；加大对教学业绩突出教师的奖励力度，在专业技术职务评聘、绩效考核和津贴分配中把教学质量和科研水平作为同等重要的依据；对主要从事教学的工作人员，提高基础性绩效工资额度，保证合理的工资水平等。与此同时，还要求建立教师个人信用记录、完善诚信承诺和失信惩戒机制，加强高校教师教学发展中心建设、全面开展教师教学能力提升培训等，全方位、多渠道地提升教师教书育人的责任感和能力。

高校也在积极探索着各自的校本方案。清华大学率先打响“破五唯”第一枪。《清华大学关于完善学术评价制度的若干意见》明确，把教书育人的投入与成效纳入教师学术评价体系，教书育人是教师的

第一学术责任；克服学术评价中唯论文、唯帽子、唯职称、唯学历、唯奖项等倾向。

中国农业大学出台《关于加强本科教学基层组织建设和管理的指导意见》，决定在全校范围内构建学院本科教学中心、系、教学团队（教研室）三级教学组织体系，明确三级教学基层组织职责，并强化三级教学基层组织支持、激励和考核政策。

随着各地各高校推动教授上讲台、加大教学奖励力度、开展讲课比赛等一系列举措的落地，好老师上好课，蔚然成风。“卓越是所有老师对学生的期许，卓越教学也是所有老师立德树人事业的一生追求。是学生对真理的探求、对知识的探索和对美好的向往，激励着我们潜心治学、立德树人，不断努力前行。”四川大学首个“卓越教学奖”特等奖获得者、外国语学院教授石坚表示。

重构：“四新”全面引领高等教育未来

打赢全面振兴本科教育攻坚战，绝非一日之功。“‘六卓越一拔尖’计划 2.0 不是单一的改革项目，是对我国高等教育人才培养体制机制的综合改革，它将在全国高校掀起一场质量革命。”4月29日，教育部启动实施“六卓越一拔尖”计划 2.0，在吴岩看来，如果说“六卓越一拔尖”计划 1.0 更多具有“试验田”的性质，计划 2.0 则是新时代高校全面落实“两个根本”、实施综合改革的“大田耕作”，由单兵作战转向集体发力，这也标志着中国高等教育从跟跑转到部分领域并跑领跑。

“从去年 6 月到现在，中国的本科教育取得了非常重要的阶段性成果。”吴岩在高等学校专业设置与教学指导委员会第一次全体会议

上表示，在本世纪前 30 年，中国高等教育发展有“三部曲”，即从“质量意识”走向“质量革命”然后达到“质量中国”，“我们要把这‘三部曲’作为建设中国高等教育质量文化的实现路径。”

吴岩介绍，从 2019 年到 2021 年，将面向所有高校、所有专业，全面实施一流专业建设“双万计划”、一流课程建设“双万计划”、建设基础学科拔尖学生培养一流基地。通过实施“六卓越一拔尖”计划 2.0，全面推进新工科、新医科、新农科、新文科建设，提高高校服务经济社会发展能力。

新工科与新医科、新农科交织交融、交互发展，新文科为新工科、新医科、新农科注入新元素，新工科、新医科、新农科为新文科提出新命题、新方法。

实践中，已有不少高校出了硬招、实招。天津大学以新工科架起“卓越工程师教育培养计划”从 1.0 到 2.0 的跨越之桥。首倡“新工科建设路线图”，携手 61 所高校提出“天大行动”，实施全体系、全类型、全层次新工科教育。推动“老”生“新”，精准把握“新的工科专业和工科的新要求”，改造升级传统工科专业；实施“产”联“学”，与企业合作成立新工科实验班，企业全程参与人才培养方案修订、课程体系建设，形成校企深度协同育人的新模式、新机制；推进“跨”中“融”，打破专业壁垒，改变以单一学科办专业的模式，建设跨学科融合、多学院建设、多平台共享的新型专业建设模式，构建新工科教育人才培养共同体。

中国农业大学以“新农科”建设为引领，紧紧围绕现代农业发展需求，提升现有涉农专业，对标农林三级认证标准强化专业内涵建设；

改造涉农专业课程体系，强化科学素养、人文艺术等通识课程建设，加大数理化生等基础课程挑战度，增加信息技术、工程技术、社会科学类课程的比重，大力发展农科慕课；主动应对农业新产业新业态发展，加强学科专业交叉融合，前瞻布局数据科学与大数据技术等新兴专业，推进大部制改革，统筹专业设置和人才大类培养，为现代农业发展提供强大的人才保障。

中国人民大学围绕新文科人才的思想思维层面、学科专业基础层面、跨学科复合和个性化发展层面的要求，全面重构培养体系和培养机制。依托法学院、新闻学院、公共管理学院、高礼研究院等分别设立开展新型培养项目，为新工科新文科建设进行先行探索，在此基础上，逐步改造传统教学体系、教学内容、教学方式，使之成为学校新工科新文科融合发展的排头兵和推动力。

上海中医药大学围绕中医人才“重继承、重实践、重人文、重创新”的特点，以“一流本科引领计划”为抓手，不断优化中医药人文教育内涵，努力培养学生多学科和国际化视野，实现通识教育与专业教育有机联动、全人教育与职业成长紧密结合、个性化教育与科创协同贯穿始终的成才理念，推出本硕博一体化人才培养模式改革。

经过 40 年改革开放的高速发展，如今，中国实现了从“跟跑”到“并跑”再到一些领域“领跑”的转变。中国高等教育能否把握好战略机遇，适应新技术、新产业、新业态、新模式对新时代人才培养的新要求，加快发展，形成领跑示范效应？高校正在以实际行动书写着时代答卷。

(2019-06-28 来源：中国教育报)

【聚焦院校】

编者按：党的十八大以来，我国深入推进“放管服”改革，取消和下放了一大批行政审批事项，方便了企业群众办事，取得了显著成效。在2018年的总理记者会上，“一网通办”被李克强总理列为“放管服”改革的“六个一”之中。2018年6月，国务院办公厅印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》，就加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”等作出部署。2018年10月，上海政务“一网通办”总门户正式上线，标志着上海政务借助“互联网+”提升行政服务效率的新飞跃。此后不久，上海首部对标公共数据管理与“一网通办”改革的行政规章——《上海市公共数据和一网通办管理办法》实施，“店小二”提高行政服务效率有了制度保障。2019年4月，作为市教委唯一对外窗口单位，上海市学生事务中心率先在本市“一网通办”总门户上线“存档证明”业务（全市首批十项“一网通办”证明之一），并以此为契机推进中心业务流程再造。本期《聚焦院校》栏目特选上海市政府及部分高校“一网通办”相关信息进行专题推送，供领导参阅。

上海：“一网通办”正逐步成为上海政务服务的金字招牌

新开设一家企业，你现在到政府窗口办完所有手续的耗时，已经从几周被压缩到了一天。那么，这样的效率还有潜力可挖么？对上海

来说，答案是肯定的。自信的底气，来自于“一网通办”。开通才几个月的“一网通办”，正逐步成为上海政务服务的金字招牌。不过“一网通办”或许会在今年出现更大升级，带来更多惊喜。通过这一平台，上海不断强化服务政府、智慧政府建设，有望不断挑战政务服务效率和服务体验的极限。

“只跑一次”，绝不是终点

“一网通办”是上海深化“放管服”改革、优化营商环境的主打品牌，其建设初衷与核心，就是梳理面向市民、企业的服务事项，实现一网受理、只跑一次、一次办成。不过，按现在的情况来看，“只跑一次”“一次办成”并不会是“一网通办”的极限。比如，来自上海市场监管部门的信息显示，得益于电子证照的深化应用，上海有望实现新企业注册的全程无纸化。一旦注册人符合条件，他在开设企业时，就可以足不出户，于是从“只跑一次”变为“零跑动”。

同样，如果说之前有部分类型的企业，新注册所需时间已达到看似极限的“1天”；但今年，该效率很可能会“翻番”——也就是说在半天内办妥。由于新注册企业的效率是世界银行营商环境评估的重要指标，可以预料，上海今年有望继续为提升我国营商环境的国际排名有所贡献。

对市民来说，上海的政务服务体验同样有望在今年出现新的飞跃。比如，只要装了“一网通办”的手机应用“随申办”，市民在全市200多个社区事务服务中心办事时，就可以用该App下载电子身份证、居住证，从而完全替代纸质证件办事。事实上，今年上海两会的政府工作报告中，“一网通办”就亮出了新目标——行政审批事项减半、百

姓办事时限减半。要知道，这是在去年上海营商环境出现显著优化的基础上所提出的目标，其蕴含的“啃硬骨头”“打破极限”意味不言而喻。

从“一网”到“通办”，攻坚不停步

去年是“一网通办”启动年，上海把打造“一网”框架作为重点，在前台不断做强做实“一网通办”线上线下服务渠道；在后台则形成了统一的政务事务受理平台，有统一的用户身份认证、客服、缴费和物流体系。

不难看出，经过去年的工作，“一网通办”得以在一个平台上汇聚原先分散在各部门的服务事项。数据显示，“一网通办”总门户目前能办理的事项超过 1200 个，对行政审批形成全覆盖。目前日均办事超过 7 万件，处理支付超过 1 万笔，寄送各类文书超过 3000 件。而在手机端，“一网通办”也拥有了 1000 万注册用户，是目前国内移动端用户最多的政务 App。

从这个意义上说，上海“一网通办”上线短短几个月，已经以硬实力赢得公众的认可——它将服务半径从线下大踏步延伸到线上，从一般的“网上办”发展为“指尖办”“随身办”；更重要的是，它确立了“全流程一体化”模式，市民正在从“有事找部门”转向“有事找政府”。正是基于去年的有力起步，今年上海“一网通办”才能把更多精力从打造“一网”转向围绕“通”“办”来攻坚，聚焦提升服务效能和办事体验。

“革命性再造”，不想留余地

流程优化，说来简单，但落实下去，就是要实打实地“减、压、

放、并”，也就是减少申请材料、压缩办理环节、下放审批权限，合并办理事项。这每一个字，都意味着要在某种程度上对已经成熟运行的流程动一次手术，对已经确立的权力边界作一次重塑。

但是，对跨部门的业务流程进行梳理、整合、乃至“动刀”，以制度安排倒逼改革，这不正是上海“一网通办”的核心理念吗？据了解，今年“一网通办”将新增100个业务流程优化和再造事项、新增一批“零跑动”事项，总体上减少一半的审批材料和审批时限——这几个数字，掷地有声，容不下水分，而且将持续面对公众和媒体的监督。

可以说，上海正把“一网通办”的既有成果作为新的起点，把过去的效能上限作为未来进一步改进提高的下限。如此“不留余地”的做法，应该会为改革注入强劲动力。

当然，不仅在制度层面，上海“一网通办”还非常注重技术层面的创新。比如，“一网通办”正在向消费互联网企业看齐，引入大数据、人工智能等技术，对用户需求进行精准定义，为其进行智能化的服务推荐和匹配。此外，“一网通办”还在不断汇聚原先分散在全市各政府部门、各公共机构的数据，在今年将打造国内最大的“公共数据资源池”，并在明年基本形成城市“大数据枢纽”。

“让政务服务像网购那样方便。”这是上海“一网通办”愿景的一种通俗化表达。它看似平和，却不尽于此。事实上，为满足用户需求，消费互联网始终以极快的速度迭代，而且永无止境。从这个意义出发，我们完全可以感受“一网通办”的雄心。

(2019-04-03 来源：文汇报)

复旦大学：eHall 上线服务 204 项，“一网通办”正在实现

复旦 eHall 全称为复旦大学网上办事服务大厅，截止目前，eHall 已上线服务 204 项（2018 年发布服务 48 项），累计申请流程 272425 项，累计自助打印 235413 份，累计发送消息 278825 条，其中，学校自主研发的流程类服务为 90 项，自主研发项目管理平台中的总任务数为 124 项，年均“一表通”研发代码行数 13475 行。

复旦 eHall 是走在国内高校前列的高校信息化服务改革实践，在首届全国高校名站名栏评选活动中，被教育部评为全国高校优秀网站，它经历了从 URP 门户、Portal 门户到 eHall 办事大厅的演变，是信息化服务的重要载体。经历四年的发展，探索出了常态化“一站式”服务建设模式，技术不断更新，功能日趋完善，从本科生宿舍调整申请到集体户口办理户籍证明材料，从中共党员组织关系转接到五月评优、十月评优，从校内会议讲座审批到校内横幅位申请等，与复旦人校内学习生活相关的基本都可以在 eHall 上得到解决。主要体现在“三大优势”：

第一大优势体现在“网上办”。各类申请表单在线填写，系统会自动获取服务所需的已有数据，只需轻轻一点就可以提交表格，审批结束还有消息提醒，师生们再也不用为各种填表和来回跑腿浪费时间。

第二大优势体现在“标准化”。这些服务打破了传统的信息系统之间的壁垒，基于“一表通”平台进行表单定制，也就是说，无论是老师或是学生，无论用什么浏览器打开，操作的流程都是同样简单和便捷，再也不用为“个人电脑问题”而苦恼。

第三大优势体现在“集中审”。审批人以前到各个业务系统里审批，现在通过统一的工作流引擎开发的流程，将所有任务集中在任务中心，通过微信、短信、邮件提醒审批人，真正实现了待办任务去找人，而不是让人去找待办任务，办事人通过流程图可及时掌握办理进程，点击环节图标就可以看到处理人信息，流程审批事项更加清晰、透明。

(2019-03-14 来源：复旦大学)

浙江大学：深化“放管服”改革 全面推进“最多跑一次”

浙江大学把推进“最多跑一次”作为践行“师生为本”理念、深化“放管服”改革的重要抓手，深化简政放权，创新管理方式，优化教育服务，打造“一方案、三清单、一网、一厅”校务服务体系，进一步激发办学活力。

制定工作方案，强化统筹协调。印发推进“最多跑一次”改革、完善行政管理服务体系专项方案，明确“最多跑一次”改革总体要求、主要任务、实施步骤、职责分工和保障措施等。成立专门工作小组，制定时间表、任务书，加强对“最多跑一次”改革的工作指导和督促检查。明确各单位主要负责人作为第一责任人，要求改革工作亲自部署、重要方案亲自把关、关键环节亲自协调、落实情况亲自督查，确保改革落地见效。

优化三张清单，抓好流程再造。系统梳理教师、学生、家长等到

学校各部门办事事项，编制“三张清单”梳理工作手册、“最多跑一次”事项梳理标准，制订各单位责任清单 376 项、审批清单 219 项和服务清单 426 项。建成统一的审批服务事项数据库，编制校务服务办事指南，推进事项清单标准化、办事指南规范化。推动跨部门业务协同，通过减少申报材料、前置条件、办理环节、办理时间等方式，进一步减权放权、优化流程、联办合办，为师生提供集成服务，目前已实现近 80% 事项“最多跑一次”。

突出网上办理，实现数据代跑。充分运用“互联网+校务服务”和大数据，建设校务服务网，建立网上办事大厅，提供“一站式”服务体验，网上年均办理师生申请事项 3.3 万余件。重点推进 10 项师生需求迫切、办理频次高的服务事项网上联审联办。如，每年办理 4000 余人的教职工因公临时出国（境）业务，通过“网上申请、网上审批、现场办理”的方式从“跑多趟”变为“跑一次”，平均审批时间从 7 天缩短为 2 天；在职教职工人事证明开具业务通过“网上申请、网上办理、快递送达”的方式实现“零跑路”。上线智能机器人客服，在校园网络、财务咨询等校务服务方面实现全天候网上问答。提供全校审批、服务事项二维码查询，部分“最多跑一次”高频事项二维码上墙，真正做到“网上办、掌上办”。

建好办事大厅，创新服务师生。进一步改进行政服务办事大厅建设，目前已有 15 个职能部门进驻，设置服务窗口 30 个，向全校师生提供 410 项服务，近 5 年来共受理师生各类服务事项 82 万余件，师生满意率近 100%。拓展师生服务，建设西湖区公安分局浙大紫金港综

合服务大厅，引入浙江省对外交流服务中心浙江大学办事处，对接西湖公证处、银行等社会单位定时上门驻点服务，实现师生办理出入境、户籍、居住证办理、公证等社会业务“零距离”。在办事大厅投放自助打印、EMS 自助投递、火车票自动售票等智能设备，在多个校区设立代办点。

(2019-02-15 来源：浙江大学)

华中科大:深化“放管服”改革 打造“一站式”服务中心

华中科技大学坚持深化“放管服”改革，建设“一站式”师生服务中心，推进“互联网+服务”，打造“一网通办”“一站式服务”，进一步提升师生获得感。

推进“互联网+服务”，实现“线上线下”相协同。实施信息化建设“十个一”工程，即全校一张网、基础一平台、网站一个群、数据一个库、集成一总线、上网一个号、信息一个站、消息一通道、校园一张卡、办事一张表，力推“让信息多跑路，让师生少跑腿”，为师生服务提供强有力的技术和服务保障。搭建网上办事大厅，进行跨部门、跨系统服务流程网上整合，为师生提供办事服务的综合入口，实现办事公开、程序规范和办理通畅。建立师生服务中心，推动“只进一扇门，最多跑一次”，18 个单位设立 28 个服务窗口，13 个单位提供 21 台自助服务设备。师生服务中心和网上办事大厅实行全过程、全口径管理，实现全天候、全方位服务，可办理 320 项各类事项。截

至目前，共计为师生办理各类事项逾 17 万件次，一次办结率达 85%，服务满意率保持在 99.7% 以上。

持续优化服务，构建服务师生新模式。坚持“把后台困难留给自己，把前台方便留给师生”，持续完善管理服务事项，推动多部门联审缩短办事流程，缩短办理时限，提高一次办结率，不断拓展服务功能，努力提升师生服务体验。实行量化考核制、服务评价制、窗口评比制、绩效激励制、办事公开制、分类办理制、窗口分区制、首问负责制、归口管理制度等，全面调动改进提升服务质量的积极性。拓展服务领域，引进火车票购取票、天然气、武汉通充值、车管所车辆违章年审等社会服务，设置 24 小时自助服务区，实现全天候服务。

打好“组合拳”，疏通“放管服”改革堵点。实施服务清单、流程清单、责任清单“三单清理”制度，加快机关职能转变，加大简政放权力度，规范权力行使监管。建立“问需于民、问计于民、问政于民”的“三问”机制，集中民智、凝聚民心、改善民生，做好年度民生实事，解决全校师生员工关切。聚焦重点、难点和堵点问题，持续开展工作流程设计与再造竞赛，先后梳理、设计、优化、再造面向师生管理服务的各类流程 102 项，打造并推出数字迎新、网上报账、报修平台等优秀案例，深受广大师生好评。

(2018-12-26 来源：华中科技大学)

温州大学：全国高校“最多跑一次”校务服务研讨会召开

4 月 25 日，首届全国高校“最多跑一次”校务服务研讨会在温

州大学召开，研讨会主题是“互联网+”“最多跑一次”。此次会议由中国教育技术协会主办，温州大学承办，温州大学副校长蔡曙光、中国教育技术协会常务副秘书长、中央电化教育馆研究部主任黄天元等出席了开幕式。会议期间，来自全国各大高校 200 多位教育专家、学者、信息专家等云集一堂，共同探讨了高校校务服务与信息化工作经验。

会上，温州大学从继承发展、理论先行、案例支架、搭建平台、智慧校园五个方面，分享了“最多跑一次”校务服务平台建设经验。在逐步建成场景化无线网络、温州市教育云计算中心、“数据魔坊”大数据平台和“温大一表通”智能填表等“智慧校园”信息化设施的基础上，温州大学秉承了“惠师惠生”、“效能革命”的服务理念，基于校务管理场景建立了“最多跑一次”校务服务模型，通过案例支架，理清校务服务的“三大清单”——权力清单、责任清单和服务清单，成功搭建“我的温大”校务服务平台，为全校师生、家长、校友和社会访客和单位部门提供了极大的便利。

温州大学“我的温大”校务服务平台第一期建设已完成，正在筹备二期建设，目前已上线微应用与业务流程实例数超过 110 个，平均日活跃人数超过 10,000 人，全生命周期服务平台激活用户数近 2 万人。通过丰富的全业务场景、全生命周期微应用与微服务，学校在校内外使用者层面实现了“让数据多跑路、师生少跑腿”的全新校园信息化建设模式，实现了师生办事线上“一网通办”，线下“只进一扇门”，现场“最多跑一次”办理的目标。

(2019-04-28 来源：温州大学)

【域外传真】

新西兰：首创可持续实践专业硕士课程

新西兰坎特伯雷理工学院（Ara Institute of Canterbury）首创的“可持续实践”硕士课程已获批准，并于今年开始招生。经过6年的努力，这个旨在培养未来变革者和领导者的项目，将整个研究所的教学人员聚集在一起共同合作。该项目的学生将进行协同和跨学科合作，以解决现实世界中环境、社会和技术的相关挑战。

该项目负责人大卫·伊文（David Irwin）表示，“现在是新西兰培养可持续实践专业硕士的好时机。如果我们要实现全球化社区所需要实现的目标，那么以解决方案为重点的协作显得前所未有的重要和急迫。每个行业、每个部门都需要行动起来，而教育是创新项目的起点。”

该项目另一位负责人艾伦·希尔（Allen Hill）说，“文化框架是该项目的另一个基本要素。在坎特伯雷理工学院，这是一种全新的理念。我们通过挑战自己，在不同的学科之间进行更紧密的合作，并将专业知识嵌入文化框架内，学生可以提高技能，学习如何创造一个更好的世界。”

据了解，该项目以美国亚利桑那州立大学可持续发展学院的项目作为蓝本，推出了可持续实践的研究生证书和可持续实践文凭，这两种证书都可以获得硕士学位资格认证。在职专业人士可在18个月的

全职或兼职时间内完成资格认证。任何拥有本科学士学位的学生都可以加入该项目。目前，远程学习者已表现出了很大兴趣，预计该项目将于 2020 年前开启海外申请。

作为一个多学科的项目，该硕士课程将由可持续发展专业、商业、工程、建筑研究、助产学、国际旅游和酒店业的研究人员授课。在学习中，学生将获得广泛的国际知识、世界观与理论观点，并在可持续发展这一背景下进行社会、经济和环境等方面的讨论。

(2019-03-01 来源：中国教育报)

英国：教育部门宣布新举措促进教师福祉与发展

近日，英国教育大臣达米安·海因兹（Damian Hinds）宣布，英国将成立一个新的专家咨询小组，支持教师发展，主要负责研究教师和学校管理者应对工作压力、调节工作强度、简化学校问责、改善课堂行为管理等。该咨询小组将组织校长、教师、大学工会、专业团体和心理健康慈善机构共同撰写审查报告，与英国政府一同研究如何更好地促进教师的福祉。

自英国教育大臣达米安·海因兹上任以来，一直将支持教师工作视为优先事项之一。2018 年，他为教师额外提供了 5.08 亿英镑用于增加薪资，为数千名勤奋的教师提供加薪支持。今年年初，他推出了首个由教师、教育工会和专业团体制定的招聘和留住更多教师的一整套策略，以增加教师的数量，支持已在英格兰学校工作的 45 万名教

师。具体措施包括：

创建早期职业框架，在完全推出后，每年至少有 1.3 亿英镑的额外资金支持。新教师将在职业生涯开始时接受为期两年的培训，包括缩短计划，使得教师能够充分接受培训。此外，还将通过 4200 万英镑的教师发展奖金争取推出早期职业框架。

鼓励优秀教师留任的额外经济激励措施，将改革奖学金制度，包括对留任教师在职业生涯的最初几年中提供额外支持。简化申请教师程序，引入新的一站式应用系统，简便准教师的申请程序，让教师更容易体验课堂教学。帮助学校管理者减少教师的工作量，减少学校管理者数据录入等不必要的事务；简化问责制，明确学校何时可能受到干预或提供支持。

为教师专业发展创造更加多元化的选择，帮助学校通过新的配对服务为求职教师引入灵活的工作实践，并为希望留任的教师提供专业资格和职业路线，为在高需求学校工作的教师提供额外奖励。

(2019-03-29 来源：中国教育报)